

# Cartilha de Safra 2025

# SOMOS A EXPOCACER

Nascemos da soma de muitas histórias empreendedoras em uma região de atitude e de cada uma delas aproveitamos o melhor, nos preparando para sonhar mais alto e inovar cada vez mais.

Somos uma cooperativa de vanguarda, atuando em uma era repleta de transformações, conectada aos desafios o futuro das pessoas e do planeta.

Otimistas, exploramos novas possibilidades e somos inquietos pelo progresso. Colaborativos, crescemos juntos estimulando e inspirando o futuro e a transformação. Ousados, ultrapassamos limites e vamos mais longe do que nunca.

Queremos ser protagonistas deste movimento fascinante rumo a uma cafeicultura de qualidade com impacto. E estamos aqui para fornecer conhecimento, suporte e novas ferramentas que ajudem os Cafeicultores e o ecossistema do café a crescer de forma sustentável, colaborando com ideias regenerativas e diálogos transparentes.

Mais do que uma cooperativa, somos produtores, colaboradores, parceiros e consumidores, visando inspirar mudanças e a expansão progressiva de valor em cada decisão, gerando impacto positivo e estabelecendo nosso compromisso com o futuro da cafeicultura.

# NOSSA AMBIÇÃO

Tornar os nossos produtores e a nossa região os mais inovadores e sustentáveis do mundo do café, e assim sermos percebidos como uma cooperativa de vanguarda, representativa, transparente e a frente do seu tempo.

## NOSSO PROPÓSITO

Tendências  
Novas ideias  
Novas conexões

Novos padrões  
Novas formas de produzir  
Novas ferramentas  
Novos mercados

Criar cultura  
Pensar no ecossistema  
Criar valor

Inspirar, fomentar e nutrir uma  
cafeicultura de vanguarda  
atrelada ao impacto.

Valor tangível  
Valor emocional  
Responsividade  
Transformação

Razão de existir  
Visão de mundo  
Diferencial

Nosso Propósito é o nosso compromisso, nossa razão de existir. É a diferença, a mudança positiva que estamos fazendo em nossa empresa e para o mundo do café.

# ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Para agilizar os diversos serviços prestados a você, é necessário que mantenha seu cadastro atualizado.

A Central de Atendimento ao Cooperado (CAC) é a área responsável pela atualização de seus dados e informações cadastrais.

Você deve informar:

Nome completo; Telefones de contato (residencial, fazenda, WhatsApp); E-mail; Endereço para correspondência; Assinatura do Código de Conduta; Adesão ao Funrural; Adesão ao Regime Especial — facilita a realização de serviços de industrialização no Armazém, evitando ao produtor a emissão de notas fiscais de remessa.



Todos os dados cadastrais solicitados estão seguindo as normas de LGPD – Lei de Proteção de Dados.



## Formas de atualizar o cadastro:



### Pessoalmente

Apresente seus dados na Central de Atendimento ao Cooperado. Ela está localizada na Sede Administrativa da Expocacer.



### WhatsApp

Envie seus dados cadastrais por WhatsApp. O número é: (34) 9 9984-5320



### Telefone:

Ligue para (34) 3839-9300 e informe seus dados cadastrais.



### E-mail

Encaminhe seus dados cadastrais para o e-mail: [atendimentocooperado@expocacer.com.br](mailto:atendimentocooperado@expocacer.com.br)



### Portal do Cooperado:

Através do Portal do Cooperado você consegue atualizar seus dados cadastrais de forma fácil, rápida e na palma da mão. Ainda não tem acesso ao Portal? Solicite login e senha à Central de Atendimento ao Cooperado – CAC.

# CAC – CENTRAL DE ATENDIMENTO AO COOPERADO

A Central de Atendimento ao Cooperado é uma área onde são centralizadas as demandas dos cooperados, possibilitando maior conexão entre a Expocacer e seus cooperados.

Seu principal objetivo é prover meios de aprimorar o relacionamento entre a Expocacer e seus Cooperados, garantindo a satisfação e superando as expectativas dos mesmos.

## SURTIU ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cooperado. Estamos prontos para atender!

 (34) 3839-9300     (34) 9 9984-5320

 [atendimentocooperado@expocacer.com.br](mailto:atendimentocooperado@expocacer.com.br)

## OUVIDORIA

Estamos preparados para ouvir suas sugestões, elogios ou reclamações. Compartilhe conosco sua opinião e nos ajude a evoluir sempre.

 (34) 3515-5656     [ouvidoria@expocacer.com.br](mailto:ouvidoria@expocacer.com.br)

## NOTA FISCAL

A CAC também emite Nota Fiscal de Remessa para Depósito e Venda para os Cooperados, com rapidez, eficiência e segurança de informações.

 (34) 3839-9300     [nfcooperado@expocacer.com.br](mailto:nfcooperado@expocacer.com.br)

## Formulário de Remessa para Depósito – RPD

Através do REGIME ESPECIAL — convênio firmado entre a Expocacer e a Secretaria Estadual da Fazenda de MG – nossos cooperados têm maior facilidade na emissão da Nota Fiscal de Remessa para Depósito, que pode ser emitida diretamente do Portal do Cooperado ou pelo departamento de CAC.

A iniciativa é exclusiva aos Cooperados e visa dar maior agilidade na emissão do documento, evitando o congestionamento do Sistema Integrado de Administração da Receita Estadual (SIARE), principalmente quando este se encontra offline.

 (34) 3839-9300

 [nfcooperado@expocacer.com.br](mailto:nfcooperado@expocacer.com.br)



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

#### Sede Administrativa:

Segunda à Sexta – 07h30 às 18h00

# APLICATIVO E PORTAL DO COOPERADO

Com o compromisso de oferecer soluções modernas, práticas e seguras aos seus cooperados, a Expocacer – Cooperativa dos Cafeicultores do Cerrado disponibiliza duas ferramentas digitais que transformam a gestão da produção cafeeira: o Aplicativo da Expocacer e o Portal do Cooperado.

Ambas as plataformas foram desenvolvidas para facilitar o acesso a informações, serviços e operações da cooperativa, permitindo que o produtor acompanhe de perto todos os aspectos da sua relação com a Expocacer, com agilidade e comodidade.



# CAFÉS CERTIFICADOS

**A Expocacer é referência em cafés certificados. Temos uma equipe especializada que atua junto aos nossos cooperados, orientando-os para que atendam aos critérios das principais certificações do mercado.**

Atuamos diretamente no apoio à produção de cafés certificados, agregando valor aos cafés de nossos cooperados e atendendo a demanda de nossos clientes e parceiros espalhados pelo mundo. Serviços que oferecemos aos Cooperados:

- ✓ Organização estrutural e documental da propriedade;
- ✓ Assessoria e acompanhamento para cumprimento das leis ambientais e trabalhistas;
- ✓ Oportunidades de negócio mais vantajosas;
- ✓ Alcance de mercados diferenciados;
- ✓ Certificações via grupos, reduzindo custos;
- ✓ Treinamentos e palestras específicos para conquista e manutenção das certificações;
- ✓ Desenvolvimento e acompanhamento de projetos sociais e ambientais.

Caso tenha interesse em participar de nossos grupos, entre em contato com o departamento de Sustentabilidade  
(34) 3839-9300 / (34) 99902-7770  
[sustentabilidade@expocacer.com.br](mailto:sustentabilidade@expocacer.com.br)



C.A.F.E. Practices



**Todo lote de café depositado ou vendido para a Expocacer, vindo de fazenda certificada, deve estar devidamente identificado na nota fiscal do produtor.**

### **QUAIS NOTAS FISCAIS PRECISAM TER ESSA**

#### **IDENTIFICAÇÃO?**

- ✓ Nota fiscal de Remessa para Depósito
- ✓ Formulário de Remessa para Depósito (RPD)
- ✓ Nota fiscal de Venda para a Expocacer

### **O QUE VOCÊ DEVE IDENTIFICAR NA NOTA FISCAL?**

- ✓ Todas as certificações que a fazenda possui e o número referente a cada um dos certificados

### **ONDE É FEITA A IDENTIFICAÇÃO?**

- ✓ No campo “Observações/Informações Complementares” da Nota Fiscal
- ✓ No campo “Certificações” do Formulário de Remessa para Depósito (RPD)



### **IMPORTANTE**

Essas exigências vêm das certificadoras. O não cumprimento da identificação nas Notas Fiscais contraria os critérios da rastreabilidade e coloca em risco a certificação da fazenda.

Uma cópia de cada certificado deve ser encaminhada ao departamento de sustentabilidade para atualização dos cadastros.

# RASTREABILIDADE

A Expocacer garante a completa rastreabilidade dos lotes depositados e de seus certificados dentro de nossos Armazéns em todas as etapas do processo. Para isso, é necessário que conste em todas as notas fiscais de Depósito e Venda o número de identificação do lote do café (número de referência) e o número do certificado, conforme está na fazenda.

## TRANSPORTE

Realizado com a devida nota fiscal de Remessa para Deposito ou RPD, com as informações devidas

## ARMAZENAGEM

Armazenamento do café constando o lote de referência e os certificados nos relatórios de estoque

## SERVIÇO

Preparação e separação de peneiras conforme solicitação do cliente. Não permite a mistura de cafés com e sem certificação



## FAZENDA

Identificação do lote de referência da fazenda e dos certificados na nota fiscal



## EXPOCACER

Recebimento do café e lançamento de entrada constando o lote de referência e os certificados constantes na nota fiscal/RPD — gravação dos dados do café recebido



## RFID

Controle de rastreabilidade por RFID— Identificação por radiofrequência— utiliza radiofrequência para acessar e controlar os dados armazenados no microchip dos lotes, associando-o a uma TAG de localização no estoque



## MERCADO INTERNO / EXTERNO

Venda para Mercado Interno e Externo

# RECEBIMENTO DE CAFÉS

Recebemos cafés simultaneamente em nossas duas unidades de armazenagem.

Tempo máximo para descarga do café: **06 horas**

**É O NOSSO COMPROMISSO!**

Tempo contado dentro dos horários de recebimento dos Armazéns, a partir do momento em que a Nota Fiscal ou o Formulário de Remessa para Depósito é cadastrado na Portaria.

Todo veículo é verificado e revistado ao entrar e sair das nossas unidades, mesmo que já tenha passado por revistas anteriores. A Cartilha de Motorista explica as regras de segurança adotadas. Esse procedimento é uma garantia de segurança para todos.



# MODALIDADES DE RECEBIMENTO

## GRANEL

O recebimento do café a granel é a modalidade mais prática e mais rápida. É realizado diretamente nas moegas ou tombador e agiliza a descarga e armazenamento dos cafés.

## BIG BAG

O recebimento do café em BIG BAG é a segunda modalidade mais rápida, pois as embalagens enviadas devem ser devolvidas aos clientes no mesmo caminhão que realizou a descarga do café, na finalização da pesagem.

## SACARIA DE JUTA

O recebimento do café em sacaria de juta é a modalidade mais demorada, pois cada sacaria deverá ser aberta para descarga e transferência do café para BIG BAG, mantendo a padronização de armazenagem da Expocaccer. As mesmas devem ser devolvidas ao cliente no mesmo caminhão que realizou a descarga do café, na finalização da pesagem.

## FILAS DE RECEBIMENTO

As filas são organizadas pela ordem de chegada dos caminhões na Portaria e o devido lançamento das notas fiscais dos mesmos.

A Balança recebe a ordem de chamada para a pesagem a partir do momento em que a nota fiscal ou RPD é lançada na Portaria.

Isso garante maior organização e agilidade nos processos de descarga.



## IMPORTANTE

Tanto as sacarias de juta quanto os BIG Bags dos clientes devem ser retirados no mesmo dia da descarga. Caso permaneçam em nosso estoque será cobrado tarifa diária de armazenagem de sacaria.

# APP DE GESTÃO DE FILAS

As filas são organizadas pela ordem de chegada dos caminhões na Portaria e o devido lançamento das notas fiscais dos mesmos.

O APP de gerenciamento de Filas da Expocacer promove a organização dos veículos em uma fila de atendimento pela ordem de chegada, privilegiando os cooperados.

- ✓ Gerenciamento do tempo: Mais transparência relacionada ao tempo de espera da fila e melhor gerenciamento das posições.
- ✓ Diferentes tipos de fila: Nossos Cooperados são beneficiados em fila preferencial, onde realizamos o recebimento de 2 Cooperados sequencialmente, para depois entrar um Terceiro ou Empresa na fila. Isso garante uma descarga mais rápida dos cafés de nossos cooperados.
- ✓ Gerenciamento de filas simultâneas por Modalidade de recebimento (granel, big bag, sacaria). Maior aproveitamento do tempo, uma vez que os clientes podem entrar em filas diferenciadas dependendo do tipo de recebimento ou embarque.
- ✓ Envio de notificações com o status do cliente na fila a qualquer momento. Informação do movimento da fila e ordem de espera.

## APP DE RECEBIMENTO DE CAFÉS:

Para todo recebimento de café na Expocacer será realizado um Check-List de verificação de carga, onde contempla todos os registros do processo de recebimento de café na Cooperativa. O Cooperado receberá uma mensagem via Whatsapp informando que o seu café foi recebido e também um link direcionando para o Portal do Cooperado, onde o mesmo poderá visualizar o Check-List completo (registros e fotos). Portanto, torna-se necessário que o Cooperado mantenha seu cadastro atualizado e sua senha do Portal do Cooperado ativa.

## RECEBIMENTO DE CAFÉS

- ✓ Recebimento de café em três modalidades: granel, big bag e sacaria de juta;
- ✓ Emissão de documentos (VVA, Recibo de Depósito) e relatórios de estoque;
- ✓ Armazenagem e Seguro;
- ✓ Transferência de Titularidade – Venda sem movimentação física;
- ✓ Classificação de lotes;
- ✓ Programação e preparação de embarques.
- ✓ Rebenefício;

Todos os cafés depositados em nossos Armazéns recebem classificação quanto ao número de peneira e ao tipo de bebida. No período de safra as amostras e laudos de classificação ficam disponíveis em até **3 dias úteis** após o recebimento do café em nossas unidades.

Para todos os serviços de rebenefício, o solicitante recebe uma prévia do resultado para aprovação. O serviço somente é iniciado após a aprovação da prévia pelo solicitante.

### COMO CONTRATAR OS SERVIÇOS:

**E-MAIL:** envie sua solicitação para o e-mail:  
[programacao@expocacer.com.br](mailto:programacao@expocacer.com.br)

**PESSOALMENTE:** Solicite o serviço diretamente no Escritório do Armazém da Expocacer, localizado na Av. Marciano Pires, 1.293 – Distrito Industrial

Todos os serviços solicitados deverão ser registrados (e-mail) e confirmados pelo solicitante, para garantia de autorização dos mesmos.

## RECEBIMENTO DE CAFÉS

As amostras podem ser solicitadas presencialmente no Setor de Atendimento ao Cooperado da Expocacer, na classificação da Sede Administrativa, ou pelo e-mail: [amostrascooperado@expocacer.com.br](mailto:amostrascooperado@expocacer.com.br) ou pelo Whatsapp: **(34) 9 9734-0110**.

O prazo para entrega de amostras é de um dia após a data da solicitação ou recebimento de café nos Armazéns.\*

Quando o saldo da sala de amostras estiver zerado, torna-se necessário realizar o picote no bloco para abastecer a sala de amostra. Nestes casos o prazo de entrega passará para dois dias da data da solicitação.

\*Obs.: Se a solicitação ou o recebimento for realizado após o horário de expediente, o tempo para entrega começará a contar no próximo dia útil.



## REBENEFÍCIO – PREPARO DE CAFÉ NOS ARMAZÉNS

Estamos preparados para realizar o rebenefício, preparo do café, de lotes especiais até lotes comerciais. Após a solicitação faremos uma prévia do rebenefício, onde indicaremos uma previsão do resultante do serviço e o que será necessário para chegar nesse resultado. Temos o compromisso de realizar a prévia até dois dias da solicitação. É importante ressaltar que precisamos que a prévia seja aprovada para que o serviço entre em nosso Plano de Produção. Uma vez no Plano, temos a meta de entregar o serviço finalizado em 13 dias.

Para quaisquer dúvidas a respeito da Prévia, entrar em contato com Luiz Eduardo, através do email: [luiz.ribeiro@expocacer.com.br](mailto:luiz.ribeiro@expocacer.com.br) ou do Whatsapp: (34) 9 9823-5981.

Para agendar seu preparo, entrar em contato com [programacao@expocacer.com.br](mailto:programacao@expocacer.com.br) ou pelo telefone (34) 9 9729-0717



Com estrutura e maquinários de última geração, movimentamos, entre recebimento, preparo e embarque, mais de 30 mil sacas diariamente.

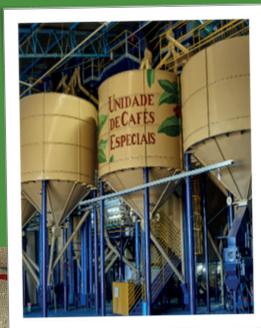
Contamos com 4 maquinários que atendem na preparação dos cafés da seguinte maneira:

Microlote: prepara até 100 sacas/hora

Nanolote: prepara até 15 sacas/hora

Cafés Especiais: prepara de 1 a 60 sacas por hora

Cafés Comerciais: prepara até 300 sacas/hora



# SEGURO DE TRANSPORTE



Segurança para o seu café.  
Tranquilidade para você.

A safra de café ocorre apenas uma vez ao ano, por isso sabemos da importância de ter o seu patrimônio protegido.

**Contrate seu Seguro de Transporte com a Expocacer.**

**É simples e rápido:**

- 1** – O motorista faz um cadastro no Departamento de Logística, levando em mãos os documentos pessoais, os documentos do veículo e a carteira da ANTT;
- 2** – A gerenciadora de riscos faz uma análise do motorista e do caminhão, e informa se estão aptos para realizar o transporte.



## IMPORTANTE

Para a averbação do Seguro é necessário apresentar uma cópia da Nota Fiscal de Transporte da carga constando nome e CPF do motorista, e a placa do veículo.

A cobrança do Seguro é feita junto ao Faturamento mensal da Expocacer. O valor a título de Seguro de transporte será de 0,1% sobre o valor segurado, conforme averbação.

Para maiores informações entre em contato com o departamento de Logística:

(34) 3839-9300 / (34) 99815-9425 / rodrigo@expocacer.com.br

# TABELA DE PREÇOS

Nossos preços são diferenciados, atendendo às necessidades de cada categoria de clientes que atendemos.

## COOPERADOS

Praticamos preços especiais para os nossos cooperados. Sua tabela de preços possui descontos especiais.

Nossas ações tem como princípio o atendimento ao nosso cooperado, que representa a cadeia de Gestão da Cooperativa.

A tabela de preços está disponível no escritório administrativo do armazém!



# UNIDADE DE CAFÉS ESPECIAIS

Sugerimos destinar para esta unidade os cafés especiais, microlotes e nanolotes. Essa unidade possui linhas de preparo exclusivas para cafés especiais.

## Horário de Descarga – Safra 2025

### Balança:

Segunda à sexta-feira: das 07h às 21h – Sem intervalo

Sábado: das 07h às 14h – Sem intervalo

### Classificação:

Segunda à sexta-feira: das 07h às 19h – Sem intervalo

Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

### Administrativo:

Segunda à sexta-feira: das 07h30 às 18h – Sem intervalo

Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

### Portaria / Segurança:

Plantão 24 horas

Os horários de recebimento podem sofrer alterações de acordo com a necessidade e programação diária.



# UNIDADE BR 365

Sugerimos destinar para esta unidade os cafés comerciais e os lotes de grande volume. Essa unidade possui maior capacidade de processamento

## Horário de Descarga – Safra 2025

### Balança:

Segunda à sexta-feira: das 07h às 21h – Sem intervalo

Sábado: das 07h às 14h – Sem intervalo

### Classificação:

Segunda à sexta-feira: das 07h às 19h – Sem intervalo

Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

### Administrativo:

Segunda à sexta-feira: das 07h30 às 18h – Sem intervalo

Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

### Portaria / Segurança:

Plantão 24 horas

Os horários de recebimento podem sofrer alterações de acordo com a necessidade e programação diária.



# Expocacer – Cooperativa dos Cafeicultores do Cerrado

## **Sede Administrativa:**

Av. Faria Pereira, 3945 – Distrito Industrial  
Patrocínio/MG – CEP: 38740-514

## **Armazém Unidade I:**

Av. Marciano Pires, 1293 – Distrito Industrial, Patrocínio/MG  
CEP: 38740-500

## **Armazém Unidade II:**

Rua Catuaí, 800 – Bairro Café Mineiro  
Patrocínio/MG – (BR 365, saída para Uberlândia/MG)  
CEP: 38743-400

## **Unidade de Atendimento:**

Av. Rodrigo Castilho de Avelar, 1100 – Andar Térreo  
Distrito Industrial I – Patos de Minas/MG



[expocacer.com.br](http://expocacer.com.br)

Orgulho em  
pertencer!



**Região  
do Cerrado  
Mineiro**  
Denominação de Origem

 **expocacer**