Cartilha do Motorista 2025

expocacer

Cultive
o Futuro
Hoje

SOMOS A EXPOCACER

Nascemos da soma de muitas histórias empreendedoras em uma região de atitude e de cada uma delas aproveitamos o melhor, nos preparando para sonhar mais alto e inovar cada vez mais.

Somos uma cooperativa de vanguarda, atuando em uma era repleta de transformações, conectada aos desafios o futuro das pessoas e do planeta.

Otimistas, exploramos novas possibilidades e somos inquietos pelo progresso. Colaborativos, crescemos juntos estimulando e inspirando o futuro e a transformação. Ousados, ultrapassamos limites e vamos mais longe do que nunca.

Queremos ser protagonistas deste movimento fascinante rumo a uma cafeicultura de qualidade com impacto. E estamos aqui para fornecer conhecimento, suporte e novas ferramentas que ajudem os Cafeicultores e o ecossistema do café a crescer de forma sustentável, colaborando com ideias regenerativas e diálogos transparentes.

Mais do que uma cooperativa, somos produtores, colaboradores, parceiros e consumidores, visando inspirar mudanças e a expansão progressiva de valor em cada decisão, gerando impacto positivo e estabelecendo nosso compromisso com o futuro da cafeicultura.

NOSSA AMBIÇÃO

Tornar os nossos produtores e a nossa região os mais inovadores e sustentáveis do mundo do café, e assim sermos percebidos como uma cooperativa de vanguarda, representativa, transparente e a frente do seu tempo.

NOSSO PROPÓSITO

Tendências
Novas ideias
Novas conexões

Novos padrões
Novas formas de produzir
Novas ferramentas
Novos mercados

Criar cultura
Pensar no ecossistema
Criar valor

Inspirar, fomentar e nutrir uma cafeicultura de vanguarda atrelada ao impacto.

Valor tangível
Valor emocional
Responsividade
Transformação

Razão de existir
Visão de mundo
Diferencial

Nosso Propósito é o nosso compromisso, nossa razão de existir. É a diferença, a mudança positiva que estamos fazendo em nossa empresa e para o mundo do café.

Olá, Motorista!

Preparamos esta cartilha para auxiliar você a realizar o melhor serviço de transporte nos armazéns da Expocacer, tanto na Unidade de Cafés Especiais (Matriz) quanto na Unidade II (BR).

Nossa intenção é que você tenha maior agilidade e total segurança no trabalho.

Conte conosco. Contamos com você. Um abraço!

Célio Eduardo Barreto
Diretor de Operações e Logística

NORMAS E PROCEDIMENTOS

Fique atento!

O cumprimento das normas a seguir é obrigatório e fundamental para a segurança de todos. Contamos com a sua colaboração!

Cadastro do motorista deverá ser realizado na Portaria das Unidades Armazenadoras da Expocacer. **Devem ser informados os dados: nome completo / telefones de contato / CNH**

* LGPD — Todos os dados cadastrais solicitados estão seguindo as normas de LGPD– Lei de Proteção de Dados.

Use sempre a primeira marcha e mantenha a velocidade máxima de 20 Km/h nas nossas dependências. Assim garantimos a segurança das pessoas que transitam nas dependências dos Armazéns.

Temos áreas específicas para fumantes nas duas unidades de Armazenamento. Nelas você pode aproveitar o seu momento para relaxar com tranquilidade. **Dentro do caminhão e nas áreas dos Armazéns é proibido fumar**, assim prevenimos a contaminação do café e possíveis incêndios.

Nenhum motorista pode beber enquanto dirige. Portanto, **é proibido a entrada e o consumo de bebidas alcoólicas nas dependências dos armazéns**, inclusive dentro do caminhão.

Ao transitar no pátio da Expocacer é necessário obedecer às normas de segurança, observando as faixas de pedestres, o tráfego de empilhadeiras e respeitando as placas de sinalização.

Somente você, motorista, dirige seu caminhão. **Nossos funcionários não estão autorizados a entrar, ligar ou conduzir veículos de terceiros** nas dependências da Cooperativa. Temos respeito pelo seu veículo e pela sua carga.

Se o seu caminhão precisar de reparos, **você deve informar à Portaria qual a empresa ou profissional virá prestar o serviço**, pois os mesmos somente poderão entrar nas dependências da Expocacer com a autorização da Portaria.

Obs.: Ao terminar o serviço de reparo, recolha óleos, graxas, estopas, metais e outros materiais e descarte nos locais apropriados. Mantemos nosso ambiente sempre limpo e organizado.

Temos ambientes exclusivos para os motoristas. Aproveite o Quiosque na Unidade de Cafés Especiais (Matriz) e a sala de motoristas na Unidade II — BR enquanto você aguarda ser chamado para carga ou descarga do seu café.

A pesagem do caminhão cheio e vazio sempre será feita com o mesmo motorista, ou seja, não é permitida a troca de motoristas nas pesagens.

Use sempre sapatos fechados, é mais seguro para você e para todos. Não é permitido entrar ou circular nas dependências da Cooperativa sem camisa.

A entrada ou permanência dos motoristas nos armazéns só é permitida para serviços de carga ou descarga. Essa medida é para proteger você, pois temos grande fluxo de empilhadeiras e caminhões nos armazéns no período de safra.

Não é permitida a entrada de veículos leves (de propriedade dos motoristas). Nossas unidades estão abertas apenas para o trânsito de caminhões.

Ao manobrar o veículo dentro dos armazéns, solicite um funcionário da cooperativa para lhe auxiliar. Estamos prontos para te ajudar a trafegar com mais segurança. Ao iniciar o processo de descarga é necessário que o veículo esteja com a metade da lona aberta.

Apresente a nota fiscal ou Formulário de Remessa para Depósito no momento da entrada do caminhão carregado na Portaria. Essa é a primeira medida para agilizar a prestação do serviço de descarga do café.

As filas são organizadas pela ordem de chegada dos caminhões na Portaria e o devido lançamento das notas fiscais dos mesmos. A Balança recebe a ordem de chamada para a pesagem a partir do momento em que a nota fiscal ou RPD é lançada na Portaria. Por isso é importante você chegar com a nota fiscal em mãos, para agilizar sua descarga.

O Formulário de Remessa para Deposito é emitido pelo Portal do Cooperado, na seção “Remessa para Depósito”. Este documento deverá ser assinado pelo cooperado e pelo motorista responsável pela descarga.

Todos os caminhões são revistados ao entrarem e saírem das nossas unidades de Armazenamento, mesmo se já passaram por revistas anteriormente. Além da revista de segurança, realizamos um check-list de recebimento, no qual verificamos as condições do veículo e tiramos fotos da carga no momento do recebimento. Este check-list é enviado de forma automática ao proprietário da carga para acompanhamento do recebimento do seu café. Reafirmamos o nosso compromisso com a segurança no recebimento do seu café.

Nos serviços de carga e descarga de big bags **a abertura das tampas laterais da carroceria é de sua responsabilidade.** Não dispomos de mão de obra especializada para este fim em nossos armazéns. Portanto, para a segurança de todos, nossa equipe está orientada a prosseguir com o serviço somente após a abertura das tampas.

É realizada uma verificação completa das condições fisicas dos caminhões e containers antes de realizarmos os embarques. Para garantir a transparência da operação, os fiscais de qualidade solicitarão que você acompanhe o procedimento e assine os protocolos de embarque.

Temos um sistema de vigilância eletrônica 24 horas. Seu caminhão e sua carga são monitorados em todas as etapas do processo, garantindo completa segurança para você e para o patrimônio de nossos produtores.

Proteja seus bens pessoais. **A Expocacer não se responsabiliza por objetos deixados no interior dos veículos**, bem como, não indenizará aos motoristas em caso de perda ou danos de objetos pessoais.

?! Ficou com alguma dúvida? Tem alguma sugestão?

Procure a nossa equipe de Portaria.
Eles estão prontos e preparados
para esclarecer suas dúvidas

RECEBIMENTO DE CAFÉS

Recebemos cafés simultaneamente em nossas duas unidades de armazenagem.

Tempo máximo para descarga do café: **06 horas**

É O NOSSO COMPROMISSO!

Tempo contado dentro dos horários de recebimento dos Armazéns, a partir do momento em que a Nota Fiscal ou o Formulário de Remessa para Depósito é cadastrado na Portaria.

1

Para todo recebimento de café na Expocacer será realizado um Checklist de verificação de carga, onde contempla todos os registros do processo de recebimento de café na Cooperativa. O Cooperado receberá uma mensagem via WhatsApp informando que o seu café foi recebido e também um link direcionando para o Portal do Cooperado, onde o mesmo poderá visualizar o Checklist completo (registros e fotos).

Portanto, torna-se necessário que o Cooperado mantenha seu cadastro atualizado e sua senha do Portal do Cooperado ativa.

2

Todo veículo é verificado e revistado ao entrar e sair das nossas unidades, mesmo que já tenha passado por revistas anteriores. A Cartilha de Motorista explica as regras de segurança adotadas. Esse procedimento é uma garantia de segurança para todos.

UNIDADE DE CAFÉS ESPECIAIS

Sugerimos destinar para esta unidade os cafés especiais, microlotes e nanolotes. Essa unidade possui linhas de preparo exclusivas para cafés especiais.

Horário de Recebimento – Safra 2025

Balança:
Segunda à sexta-feira: das 07h às 21h – Sem intervalo
Sábado: das 07h às 14h – Sem intervalo

Classificação:
Segunda à sexta-feira: das 07h às 19h – Sem intervalo
Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

Administrativo:
Segunda à sexta-feira: das 07h30 às 18h – Sem intervalo
Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

Portaria / Segurança:
Plantão 24 horas

Os horários de recebimento podem sofrer alterações de acordo com a necessidade e programação diária.

UNIDADE BR 365

Sugerimos destinar para esta unidade os cafés comerciais e os lotes de grande volume. Essa unidade possui maior capacidade de processamento

Horário de Recebimento – Safra 2025

Balança:
Segunda à sexta-feira: das 07h às 21h – Sem intervalo
Sábado: das 07h às 14h – Sem intervalo

Classificação:
Segunda à sexta-feira: das 07h às 19h – Sem intervalo
Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

Administrativo:
Segunda à sexta-feira: das 07h30 às 18h – Sem intervalo
Sábado: das 08h às 12h – Sem intervalo

Portaria / Segurança:
Plantão 24 horas

Os horários de recebimento podem sofrer alterações de acordo com a necessidade e programação diária.

Expocacer – Cooperativa dos Cafeicultores do Cerrado

Sede Administrativa:
Av. Faria Pereira, 3945 – Distrito Industrial
Patrocínio/MG – CEP: 38740-514

Armazém Unidade I:
Av. Marciano Pires, 1293 – Distrito Industrial, Patrocínio/MG
CEP: 38740-500

Armazém Unidade II:
Rua Catuaí, 800 – Bairro Café Mineiro
Patrocínio/MG – (BR 365, saída para Uberlândia/MG)
CEP: 38743-400

Unidade de Atendimento:
Av. Rodrigo Castilho de Avelar, 1100 – Andar Térreo
Disrito Industrial I – Patos de Minas/MG

Orgulho em pertencer!

Região do Cerrado Mineiro
Denominação de Origem

expocacer