

POLITICA DE REMEDIAÇÃO PARA NÃO CONFORMIDADES CRÍTICAS

1. Introdução

A EXPOCACER através do ECO by Expocacer tem o objetivo de impactar a produção do café na Região do Cerrado Mineiro, Minas Gerais no Brasil e no mundo. Esse protocolo é uma ferramenta que está sendo desenvolvida para ajudar o produtor a trilhar um caminho sustentável na produção do café. Neste contexto, essa política de remediação traça as diretrizes para as tratativas de não conformidades críticas evidenciadas em produtores certificados ou que pleiteiem certificar suas propriedades.

Esta política estabelece as diretrizes para a remediação de não conformidades críticas detectadas nas fazendas ou grupos certificados que queiram se certificar ou que já são certificadas no ECO by Expocacer – EXPOCACER. Não conformidades críticas são violações que geram impactos negativos graves para as pessoas ou o meio ambiente, como trabalho forçado/infantil, desmatamento ilegal ou descarte inadequado de substâncias perigosas principalmente em leitos de rios.

O foco da remediação é consertar as causas e as consequências dessas violações, protegendo as partes afetadas e garantindo que a situação seja corrigida de forma eficaz. A remediação vai além de parar a prática, devendo corrigir as causas e os danos causados às pessoas ou ao meio ambiente.

2. Definição de Não Conformidade Crítica

As não conformidades críticas referentes a ações que violam normas essenciais de sustentabilidade e ética conforme definido pelo protocolo ECO by Expocacer, que são:

- Trabalho escravo, trabalho infantil;
- Desmatamento a partir de 1 de janeiro de 2014.
- Contaminação de corpo d'água por descarte de pesticidas ou outros produtos químicos perigosos.
- Utilização de produtos da Lista de Pesticidas Proibidos pela GCP.
- Melhoria contínua não obtida.
- Ou outros assuntos conforme definidos pelo GCP em futuras atualizações ou mesmo proveniente de interpretações em momento de auditoria.

3. Definição de Remediação

A remediação é o processo de resposta imediata a essas violações, com o objetivo de corrigir tanto a prática quanto suas consequências, oferecendo proteção às partes afetadas e restaurando a conformidade do produtor.

4. Identificação

Para participar do processo de certificação no ECO by Expocacer ou manter-se certificado, o produtor será submetido a avaliações regulares que visam verificar sua conformidade com todas as diretrizes estabelecidas pelo protocolo. Essas avaliações têm como objetivo garantir que o produtor não esteja envolvido em nenhuma prática que constitua uma não conformidade crítica, assegurando a aderência aos padrões de sustentabilidade e ética exigidos. As fases de avaliação são realizadas conforme segue:

a. **Avaliação Inicial:** Antes da adesão ao programa, o produtor será criteriosamente avaliado quanto ao cumprimento mínimo dos critérios críticos e práticas inaceitáveis definidas pelo ECO by Expocacer.

b. **Auditorias Internas e de Certificação (Externas):** Durante as auditorias internas e externas, o produtor será avaliado em todos os critérios críticos e nos critérios aplicáveis ao ano em questão bem como nas práticas inaceitáveis. O produtor pode cumprir mais do que o exigido, mas não pode cumprir menos.

5. Procedimentos de Remediação

Quando uma não conformidade crítica é identificada, devem ser seguidos os seguintes passos de remediação, envolvendo resposta imediata, investigação e correção:

Fase 1: Resposta Imediata de Proteção

a. **Proteção das Pessoas e do Meio Ambiente Atingidos:** Ao identificar uma violação crítica, a EXPOCACER tomará medidas imediatas para proteger as pessoas ou o meio ambiente que possam estar sofrendo danos. Isso pode incluir:

- Remoção de pessoas (como crianças em trabalho infantil ou trabalhadores em condições inseguras) da situação prejudicial;
- Notificação às autoridades competentes em casos de violações legais graves (ex.: trabalho escravo, crimes ambientais);
- Isolamento de áreas afetadas por práticas ambientais prejudiciais, como descarte de resíduos tóxicos.

b. **Suspensão Provisória do Status de Certificação:** A certificação do produtor é suspensa imediatamente enquanto a violação está sendo

investigada e remediada, impedindo a comercialização do café como café certificado pelo protocolo.

Fase 2: Investigação e Revisão

a. Investigação Completa: Uma equipe da EXPOCACER (departamento sustentabilidade e se necessário departamento jurídico), em cooperação com auditores independentes, realizará uma investigação detalhada para compreender:

- A causa raiz da violação (ex.: falhas no monitoramento, treinamento inadequado dos funcionários, práticas operacionais inadequadas, falta de conhecimento do produtor etc.);
- Impactos da violação em trabalhadores, comunidades e meio ambiente.

b. Revisão de Procedimentos Internos: O processo de investigação incluirá a análise e, se necessário, atualização dos procedimentos que contribuíram para a violação, como:

- Falta de monitoramento adequado;
- Processos de recrutamento falhos;
- Falta de supervisão ou treinamentos específicos.

Fase 3: Desenvolvimento de um Plano de Remediação

a. Plano de Ação Corretiva: Com base nos resultados da investigação, um plano de remediação será desenvolvido em colaboração com o produtor, e incluirá:

- Ações imediatas para corrigir a violação (ex.: reflorestamento em áreas desmatadas ilegalmente, eliminação adequada de resíduos

perigosos, melhoria nas condições de trabalho, melhoria de condição de vidas de moradores etc.);

- Medidas compensatórias para as partes afetadas, como trabalhadores ou comunidades;
- Reformas institucionais para prevenir recorrências (ex.: melhorias nos sistemas de gestão, implementação de controles de monitoramento mais rigorosos).

b. Prazo e Monitoramento: O plano incluirá prazos claros para a implementação das ações corretivas e um cronograma de monitoramento contínuo, com visitas regulares para verificar o progresso.

ECO

Fase 4: Acompanhamento e Implementação

a. Suporte Técnico e Monitoramento: Durante a implementação do plano, a EXPOCACER fornecerá suporte técnico e monitoramento frequente para garantir que o produtor esteja seguindo o plano.

b. Relatórios Regulares: A EXPOCACER manterá relatórios detalhados sobre o progresso das ações corretivas, garantindo a transparência no processo e na resolução dos problemas.

Fase 5: Auditoria de Verificação

Avaliação Final: Após a implementação do plano, uma auditoria será conduzida para garantir que a não conformidade crítica foi corrigida. Isso inclui a verificação de que:

- As práticas nocivas foram eliminadas;

- As partes afetadas foram compensadas ou protegidas;
- O meio ambiente foi restaurado, quando aplicável.

Se a auditoria final confirmar que todas as ações corretivas foram completadas com sucesso, a certificação do produtor poderá ser restaurada.

6. Tratamento do Café Certificado Durante a Remediação

a. Café em Estoque ou em Trânsito

Identificação e Segregação: Qualquer café em estoque ou em trânsito proveniente de uma fazenda que cometeu uma violação será identificado e segregado.

- Café em Estoque: O café que estiver em estoque será mantido segregado e não poderá ser comercializado como certificado até a conclusão do processo de remediação.
- Café em Trânsito: Qualquer café que esteja em trânsito será retido e não será vendido como certificado até que a auditoria final confirme a correção da não conformidade.

b. Destinação do Café Durante a Suspensão

O café poderá ser comercializado como não certificado durante o período de remediação, ou poderá ser mantido em estoque até que a conformidade seja restaurada.

7. Monitoramento e Transparência

A EXPOCACER se compromete a acompanhar de perto a implementação do plano de remediação, realizando auditorias periódicas para verificar se o plano está sendo seguido e se os problemas estão sendo resolvidos.

Um sistema de monitoramento contínuo será mantido para garantir que as não conformidades críticas sejam corrigidas e que medidas preventivas sejam implementadas. O produtor será acompanhado de perto, a fim de que a EXPOCACER possa ajudá-lo a se alinhar aos critérios do ECO by Expocacer e que tais problemas não aconteçam mais.

8. Responsabilidade

A responsabilidade pelo protocolo de Remediação do Café Sustentável é o departamento de Sustentabilidade da EXPOCACER, mas este terá como apoio o departamento jurídico da EXPOCACER, em casos que se fizerem necessários, para que todas as ações tomadas sejam pautadas conforme legislação vigente no Brasil.

9. Considerações finais

É fundamental destacar que o ECO by Expocacer tem como objetivo promover uma visão de sustentabilidade para o cerrado mineiro. Quanto mais produtores aderirem ao protocolo, maior será o impacto gerado, tornando seu propósito cada vez mais relevante. As ações desta política buscam facilitar a adequação dos produtores às diretrizes do protocolo, sem a intenção de excluir ou impedir qualquer produtor de buscar a certificação. O protocolo é uma ferramenta projetada para apoiar a melhoria contínua, conscientizar sobre práticas inaceitáveis e garantir que os produtores estejam aptos para se certificarem.

Patrocínio MG, 01 de outubro de 2024.

Versão	Tópico Revisado	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprovado por	Aprovação
02	Elaboração do Documento	Robson Carvalho	Jorge Luiz Fabiano Melo	Simão Pedro	19/11/2024

Elaborado por:

Robson Junior de Carvalho — Técnico em Segurança do Trabalho Reg. 17583,
Formando em Engenharia Civil — Agrocert Ltda.

robson@agrocert.com.br

Revisado por:

Jorge Luiz de Carvalho Leite — Departamento de Sustentabilidade

sustentabilidade@expocacer.com.br

Aprovado por:

Simão Pedro de Lima — Presidente Executivo

presidenteexecutivo@expocacer.com.br

Fabiano Melo – Engenheiro Agrônomo — Agrocert — Consultoria e Projetos

fabiano@agrocert.com.br

By  expocacer